

Descrição do Serviço

Consultoria de Privacidade de Dados

Sumário

Consultoria de Privacidade de Dados	3
Descrição do Serviço	3
Recursos do Serviço básico.....	3
Portal SecureTrust.....	3
Serviços Globais de Conformidade e Risco	3
Entrega e implementação	4
Início do projeto	4
Engajamento na consultoria de privacidade de dados	4
RESPONSABILIDADES DA SECURETRUST.....	4
RESPONSABILIDADES E ACEITES DO CLIENTE	4

Consultoria de Privacidade de Dados

A SecureTrust™ é uma divisão da Trustwave Holdings, Inc.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A Consultoria de Privacidade de Dados da SecureTrust (o “Serviço”) foi desenvolvida para auxiliar e orientar organizações na revisão e no exame de soluções, políticas, procedimentos, processos, tecnologia e documentação de conformidade para programas de gerenciamento de conformidade, proteção de dados e privacidade.

Os termos em maiúsculas usados nesta descrição de serviço, mas não definidos aqui, têm seus significados indicados no Contrato Principal de Serviços da Trustwave localizado em <https://www.trustwave.com/en-us/legal-documents/contract-documents/> ou em um contrato similar assinado entre a SecureTrust e o Cliente.

RECURSOS DO SERVIÇO BÁSICO

O Serviço inclui os seguintes recursos padrão:

Portal SecureTrust

Os recursos do Portal SecureTrust consistem, entre outros, em um aplicativo de Gerenciamento de conformidade para administrar o processo de engajamento, bem como para coletar e armazenar com segurança evidências, documentação e produtos finais.

Serviços Globais de Conformidade e Risco

A equipe de Serviços Globais de Conformidade e Risco (GCRS — Global Compliance and Risk Services) é composta, entre outras, pelas seguintes pessoas e funções de destaque:

Consultor de segurança – Um Consultor de segurança é o recurso principal para a execução do Serviço, sendo responsável pelo agendamento e pela condução das atividades de consultoria.

Consultor gerencial (MC – Managing Consultant) – Um MC fornece orientação, supervisão de projeto e garantia de qualidade de relatórios ao Consultor de segurança e atua como ponto de contato secundário do Cliente para escalamentos e consultas.

Consultoria de privacidade de dados – Um Consultor de segurança da SecureTrust auxilia e orienta o Cliente na revisão e no exame de soluções, políticas, processos e documentações de conformidade. O Consultor de segurança oferece ao Cliente orientações e recomendações sobre soluções, políticas, procedimentos e tecnologias de conformidade para apoiar os esforços e as prioridades de negócios do Cliente.

ENTREGA E IMPLEMENTAÇÃO

Início do projeto

A equipe de GCRS da SecureTrust facilita a entrega do Serviço, o que inclui agendamento e condução da reunião remota de abertura. A reunião de abertura será usada para definir e chegar a um acordo sobre um plano de projeto de alto nível que consiste em datas de marcos importantes, etapas principais, estimativas de duração, produtos, requisitos de recursos e procedimentos de escalamento.

Engajamento na consultoria de privacidade de dados

O Consultor de segurança da SecureTrust e o Cliente revisarão e examinarão os programas de gerenciamento de conformidade, proteção de dados e privacidade do Cliente. As atividades podem incluir, entre outras:

- Ajudar o Cliente a compreender os requisitos de conformidade e proteção de dados.
- Preparar e treinar o Cliente.
- Analisar e oferecer orientação para o projeto e a implementação de controles de conformidade e proteção de dados.
- Aconselhar o Cliente sobre falhas identificadas de conformidade ou proteção de dados.
- Identificar e priorizar ações corretivas para atingir e manter a conformidade e a segurança.
- Oferecer recomendações para a correção de problemas de conformidade e proteção de dados.

A SecureTrust conduzirá uma reunião de fechamento com o Cliente, se assim desejado.

RESPONSABILIDADES DA SECURETRUST

- Estabelecer contato e permanecer disponível para comunicações com o Cliente.
- Estabelecer comunicação e planos de escalamento.
- Criar uma conta do Cliente no Portal SecureTrust.
- Definir o plano de projeto de alto nível, o qual consiste em datas de marcos importantes, etapas principais, estimativas de duração e requisitos de recursos.
- Agendar e conduzir as reuniões de abertura e de consultoria.

RESPONSABILIDADES E ACEITES DO CLIENTE

- Estabelecer contato e permanecer disponível para comunicações com a SecureTrust.
- Estabelecer comunicação e planos de escalamento.
- Concordar com o plano de projeto de alto nível que consiste nas etapas principais, estimativas de duração, produtos e requisitos de recursos.
- Fornecer com precisão todas as informações necessárias, incluindo principais partes interessadas, informações aplicáveis sobre o ambiente do Cliente e requisitos de configuração.
- Informar à SecureTrust sobre todas as atividades de manutenção do ambiente do Cliente e sobre mudanças que podem impactar o fornecimento do Serviço.
- Responder com precisão às solicitações das equipes da SecureTrust no estabelecimento de contato e na coleta de informações.
- Fornecer detalhes completos e precisos sobre o ambiente relevante e outras informações sobre as operações de negócios.
- Disponibilizar recursos capazes de participar das atividades do Serviço.

- Participar de e compreender os materiais explicados durante as chamadas, reuniões, entrevistas, discussões, inspeções de instalações e análises de controles.
- Aceites do cliente:
 - Todas as atualizações de segurança e recursos do Portal SecureTrust serão incluídos em atualizações de versões principais.
 - Pessoal dos seguintes departamentos geralmente é envolvido:
 - Operações, Governança de segurança, Tecnologia da informação, Gestão de risco corporativo, Jurídico e conformidade, Compras, Auditoria interna, Recursos humanos, Instalações, Reclamações e Financeiro.
 - Controladores de dados ou processadores terceiros são envolvidos.
 - O Serviço consiste em consultoria remota.
 - A SecureTrust poderá solicitar evidências dos sistemas e processos do Cliente conforme necessário para comprovar a conformidade com requisitos específicos. O Cliente concorda em fornecer todas essas evidências o mais breve possível.
 - As datas de início e término do projeto do Serviço serão determinadas durante a chamada de abertura.
 - A SecureTrust não é responsável por definir sistemas em escopo nem pela exatidão das informações fornecidas pelo Cliente.
 - A SecureTrust reserva-se o direito de rejeitar ou aceitar comentários do Cliente baseados nos fatos e circunstâncias do Serviço.
 - A SecureTrust não fornecerá serviços corretivos como parte do Serviço.
 - A SecureTrust não oferecerá nenhuma orientação ou aconselhamento legal. O fornecimento do Serviço não garante conformidade com requisitos regulatórios de privacidade de dados. O Cliente é responsável por tomar todas as decisões gerenciais relativas às suas políticas de privacidade de dados.
 - A qualidade e a precisão do Serviço dependem do fornecimento pelo Cliente de informações precisas e acesso aos sistemas e recursos do Cliente para a SecureTrust.