

Descripción del servicio

Consultoría sobre privacidad de datos

Contenido

Consultoría sobre privacidad de datos	3
Descripción del servicio	3
Características básicas del servicio	3
Portal de SecureTrust.....	3
Servicios globales de riesgo y cumplimiento.....	3
Prestación e implementación	4
Inicio del proyecto.....	4
Actividades de consultoría sobre privacidad de datos	4
RESPONSABILIDADES DE SECURETRUST.....	4
RESPONSABILIDADES Y CONFIRMACIONES DEL CLIENTE.....	4

Consultoría sobre privacidad de datos

SecureTrust™ es una división de Trustwave Holdings, Inc.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de consultoría sobre privacidad de datos de SecureTrust (el “Servicio”) se diseñó para asistir y guiar a las organizaciones en la revisión y la evaluación de las soluciones, la política, los procedimientos, los procesos, la tecnología y la documentación de cumplimiento para los programas de cumplimiento, de protección de datos y de gestión de la privacidad.

Los términos en mayúscula que se utilizan en esta descripción del servicio, pero que no se definen en el presente documento, tienen el significado que se asignó en el Acuerdo maestro de servicios de Trustwave que se encuentra en <https://www.trustwave.com/en-us/legal-documents/contract-documents/> o en un acuerdo similar celebrado entre SecureTrust y el Cliente.

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL SERVICIO

El Servicio incluye las siguientes características básicas:

Portal de SecureTrust

Una de las características del Portal de SecureTrust consta de, entre otras, la aplicación Compliance Manager para gestionar el proceso de cumplimiento, así como para recopilar y almacenar de forma segura las pruebas, la documentación y los productos finales.

Servicios globales de riesgo y cumplimiento

El equipo de Servicios Globales de Riesgo y Cumplimiento (Global Compliance and Risk Services, GCRS) está formado, entre otros, por los siguientes cargos y funciones clave:

Consultor de seguridad: es el principal recurso para la prestación del Servicio, y es el responsable de la programación y la puesta en marcha de las actividades de consultoría.

Consultor de gestión (Managing Consultant, MC): brinda orientación, supervisa los proyectos e informa acerca de la gestión de calidad al Consultor de seguridad, además de actuar como punto de contacto secundario del Cliente en lo que respecta a derivaciones y consultas.

Consultoría sobre privacidad de datos: el Consultor de seguridad de SecureTrust asiste y guía al Cliente en la revisión y la evaluación de las soluciones, la política, los procedimientos, los procesos y la documentación de cumplimiento. El Consultor de seguridad le proporciona al Cliente orientación y recomendaciones para las soluciones, las políticas, los procedimientos y las tecnologías de cumplimiento que sirven para respaldar los esfuerzos y las prioridades comerciales del Cliente.

PRESTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Inicio del proyecto

El equipo de GCRS de SecureTrust facilita la prestación del Servicio, lo que incluye programar y llevar a cabo la reunión remota inicial. La reunión inicial servirá para definir y acordar un plan de proyecto de alto nivel que incluya fechas cruciales, pasos clave, estimaciones de duración, productos finales, requisitos de recursos y procedimientos de derivación.

Actividades de consultoría sobre privacidad de datos

El Consultor de seguridad de SecureTrust y el Cliente revisarán y evaluarán los programas de cumplimiento, de protección de datos y de gestión de la privacidad del Cliente. Algunas actividades pueden ser las siguientes:

- Ayudar al Cliente a comprender los requisitos de cumplimiento y protección de datos.
- Preparar e instruir al Cliente.
- Revisar y brindar orientación para el diseño y la implementación de controles de cumplimiento y protección de datos.
- Asesorar al Cliente con respecto a las deficiencias identificadas de cumplimiento o protección de datos.
- Identificar y priorizar las medidas de corrección para lograr y mantener el cumplimiento y la seguridad.
- Proporcionar recomendaciones para la corrección de problemas de cumplimiento y protección de datos.

SecureTrust llevará a cabo una reunión de cierre con el Cliente, si así lo desea.

RESPONSABILIDADES DE SECURETRUST

- Establecer contacto y permanecer a disposición para las comunicaciones con el Cliente.
- Establecer planes de comunicación y derivación.
- Crear una cuenta de Cliente en el Portal de SecureTrust.
- Definir un plan de proyecto de alto nivel que contenga fechas cruciales, pasos clave, estimaciones de duración y requisitos de recursos.
- Programar y llevar a cabo reuniones iniciales y de consultoría.

RESPONSABILIDADES Y CONFIRMACIONES DEL CLIENTE

- Establecer contacto y permanecer a disposición para las comunicaciones con SecureTrust.
- Establecer planes de comunicación y derivación.
- Acordar un plan de proyecto de alto nivel que contenga pasos clave, estimaciones de duración, productos finales y requisitos de recursos.
- Proporcionar de forma precisa toda la información necesaria, lo que incluye las partes interesadas clave, la información correspondiente del entorno del Cliente y los requisitos de configuración.
- Informar a SecureTrust acerca de todas las actividades de mantenimiento del entorno del Cliente y los cambios que podrían afectar la prestación del Servicio.
- Responder con precisión a las solicitudes de los equipos de SecureTrust al establecer contacto y recopilar información.

- Proporcionar detalles completos y precisos del entorno relevante y otros datos de las operaciones comerciales.
- Poner a disposición recursos capaces de participar en las actividades del Servicio.
- Participar en la explicación de los materiales durante las llamadas, las reuniones, las entrevistas, los debates, la inspección de instalaciones y los análisis de controles, y comprenderlos.
- Confirmar lo siguiente:
 - Todas las actualizaciones de seguridad y las características del software del Portal de SecureTrust se incluirán en las actualizaciones de versiones más importantes.
 - Los miembros del personal de los siguientes departamentos suelen estar involucrados:
 - Operaciones, Gestión de Seguridad, Tecnología de la Información, Gestión de Riesgos Empresariales, Departamento Legal y de Cumplimiento, Adquisiciones, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Instalaciones, Quejas y Finanzas.
 - Los controladores o procesadores de datos de terceros también están involucrados.
 - El Servicio consiste en una consultoría remota.
 - SecureTrust puede solicitar pruebas de los sistemas y procesos del Cliente, según sea necesario, para demostrar que se cumple con los requisitos específicos. El Cliente acepta presentar todas las pruebas de forma oportuna.
 - Las fechas de inicio y finalización del Servicio se determinarán durante la llamada inicial.
 - SecureTrust no es responsable de definir los sistemas dentro del alcance ni de establecer si la información proporcionada por el Cliente es precisa.
 - SecureTrust se reserva el derecho de rechazar o aceptar los comentarios del Cliente en función de los hechos y las circunstancias del Servicio.
 - SecureTrust no proporcionará servicios de corrección como parte del Servicio.
 - SecureTrust no ofrecerá orientación ni asesoramiento legal. La prestación del Servicio no garantiza el cumplimiento con los requisitos regulatorios sobre la privacidad de datos. El Cliente es responsable de tomar todas las decisiones de gestión con respecto a sus políticas de privacidad de datos.
 - La calidad y la precisión del Servicio dependerán de que el Cliente proporcione a SecureTrust información precisa y acceso a sus sistemas y recursos.