

Descripción del servicio

Consultoría general

Contenido

Consultoría general	3
Descripción del servicio	3
Características básicas del servicio	3
Portal de SecureTrust.....	3
Servicios globales de riesgo y cumplimiento.....	3
Prestación e implementación	4
Inicio del proyecto.....	4
Actividades de consultoría.....	4
RESPONSABILIDADES DE SECURETRUST.....	4
RESPONSABILIDADES Y CONFIRMACIONES DEL CLIENTE.....	4

Consultoría general

SecureTrust™ es una división de Trustwave Holdings, Inc.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de consultoría general de SecureTrust (el “**Servicio**”) se diseñó para asistir y guiar a las organizaciones en la revisión y la evaluación de las soluciones, la política, los procedimientos, los procesos, la tecnología y la documentación para los programas de gestión del cumplimiento y de la seguridad.

Los términos en mayúscula que se utilizan en esta descripción del servicio, pero que no se definen en el presente documento, tienen el significado que se asignó en el Acuerdo maestro de servicios de Trustwave que se encuentra en <https://www.trustwave.com/en-us/legal-documents/contract-documents/> o en un acuerdo similar celebrado entre SecureTrust y el Cliente.

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL SERVICIO

El Servicio incluye las siguientes características básicas:

Portal de SecureTrust

Una de las características del Portal de SecureTrust consta de, entre otras, la aplicación Compliance Manager para gestionar el proceso de cumplimiento, así como para recopilar y almacenar de forma segura las pruebas, la documentación y los productos finales.

Servicios globales de riesgo y cumplimiento

El equipo de Servicios Globales de Riesgo y Cumplimiento (Global Compliance and Risk Services, GCRS) está formado, entre otros, por los siguientes cargos y funciones clave:

Consultor de seguridad: es el principal recurso para la prestación del Servicio, y es el responsable de la programación y la puesta en marcha de las actividades de consultoría.

Consultor de gestión (Managing Consultant, MC): brinda orientación, supervisa los proyectos e informa acerca de la gestión de calidad al Consultor de seguridad, además de actuar como punto de contacto secundario del Cliente en lo que respecta a derivaciones y consultas.

Consultoría general: el Consultor de seguridad de SecureTrust asiste y guía al Cliente en la revisión y examinación de las soluciones, la política, los procedimientos, los procesos y la documentación de cumplimiento. El Consultor de seguridad le proporciona al Cliente orientación y recomendaciones para las soluciones, las políticas, los procedimientos y las tecnologías de cumplimiento que sirven para optimizar sus esfuerzos y sus prioridades comerciales.

PRESTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Inicio del proyecto

El equipo de GCRS de SecureTrust se ha asignado para facilitar la prestación del Servicio, lo que incluye programar y llevar a cabo la reunión remota inicial para definir y acordar un plan de proyecto de alto nivel que cuente con fechas cruciales, pasos clave, estimaciones de duración, productos finales, requisitos de recursos y procedimientos de derivación.

Actividades de consultoría

El Consultor de seguridad de SecureTrust y el Cliente revisarán y evaluarán los programas de protección de la seguridad de la información del Cliente. El Consultor de seguridad ayudará al Cliente a entender las amenazas y los posibles impactos que se aplican a su negocio y a sus operaciones específicas. Algunas actividades de consultoría sobre seguridad de la información son las siguientes:

- Ayudar al Cliente a comprender los requisitos de cumplimiento y seguridad.
- Preparar e instruir al Cliente.
- Revisar y brindar orientación para el diseño y la implementación de controles de cumplimiento y seguridad.
- Asesorar al Cliente con respecto a las deficiencias identificadas de cumplimiento o seguridad.
- Identificar y priorizar las tareas de corrección para alcanzar y mantener el cumplimiento y la seguridad.
- Proporcionar recomendaciones para la corrección de problemas de cumplimiento y seguridad.

SecureTrust llevará a cabo una reunión de cierre con el Cliente, si así lo desea.

RESPONSABILIDADES DE SECURETRUST

- Establecer contacto y permanecer a disposición para las comunicaciones con el Cliente.
- Establecer planes de comunicación y derivación.
- Crear una cuenta de Cliente en el Portal de SecureTrust.
- Definir un plan de proyecto de alto nivel que contenga fechas cruciales, pasos clave, estimaciones de duración y requisitos de recursos.
- Programar y llevar a cabo reuniones iniciales, periódicas de seguimiento y de cierre.

RESPONSABILIDADES Y CONFIRMACIONES DEL CLIENTE

- Establecer contacto y permanecer a disposición para las comunicaciones con SecureTrust.
- Establecer planes de comunicación y derivación.
- Acordar un plan de proyecto de alto nivel que contenga fechas cruciales, pasos clave, estimaciones de duración, productos finales y requisitos de recursos.
- Proporcionar de forma precisa toda la información necesaria, lo que incluye las partes interesadas clave, la información correspondiente del entorno del Cliente y los requisitos de configuración.
- Informar a SecureTrust acerca de todas las actividades de mantenimiento del entorno del Cliente y los cambios que podrían afectar el Servicio.
- Responder con precisión a las solicitudes de los equipos de SecureTrust al establecer contacto y recopilar información.

- Proporcionar detalles completos y precisos del entorno relevante y otros datos de las operaciones comerciales.
- Poner a disposición recursos capaces de participar en las actividades del Servicio.
- Participar en la explicación de los materiales durante las llamadas, las reuniones, las entrevistas, los debates, la inspección de instalaciones y los análisis de controles, y comprenderlos.
- Confirmar lo siguiente:
 - Todas las actualizaciones de seguridad y las características del software del Portal de SecureTrust se incluirán en las actualizaciones de versiones más importantes.
 - El Servicio puede constar de actividades de consultoría remotas e in situ.
 - SecureTrust puede solicitar pruebas de los sistemas y los procesos del Cliente, según sea necesario, para demostrar el cumplimiento con cualquier requisito específico. El Cliente acepta presentar todas las pruebas de forma oportuna.
 - SecureTrust no es responsable de definir los sistemas dentro del alcance ni de establecer si la información proporcionada por el Cliente es precisa.
 - SecureTrust se reserva el derecho de rechazar o aceptar los comentarios del Cliente en función de los hechos y las circunstancias del Servicio.
 - SecureTrust brindará el Servicio en el idioma inglés.
SecureTrust no proporcionará servicios de corrección como parte del Servicio.
 - SecureTrust no ofrecerá orientación ni asesoramiento legal.
 - La calidad y la precisión del Servicio dependerán de que el Cliente proporcione a SecureTrust información precisa y acceso a sus sistemas y recursos.