

## **Descrição do Serviço**

### **Consultoria Geral**

# Sumário

<b>Consultoria Geral .....</b>	<b>3</b>
Descrição do Serviço .....	3
Recursos do Serviço básico.....	3
Portal SecureTrust.....	3
Serviços Globais de Conformidade e Risco .....	3
Entrega e implementação .....	4
Início do projeto .....	4
Engajamento na consultoria .....	4
Responsabilidades da SecureTrust .....	4
Responsabilidades e aceites do cliente .....	4

# Consultoria Geral

A SecureTrust™ é uma divisão da Trustwave Holdings, Inc.

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A Consultoria Geral da SecureTrust (o “**Serviço**”) foi desenvolvida para auxiliar e orientar organizações na revisão e no exame de soluções, políticas, procedimentos, processos, tecnologia e documentação de conformidade para programas de gerenciamento de segurança e conformidade.

Os termos em maiúsculas usados nesta descrição de serviço, mas não definidos aqui, têm seus significados indicados no Contrato Principal de Serviços da Trustwave disponível em <https://www.trustwave.com/en-us/legal-documents/contract-documents/> ou em um contrato similar assinado entre a SecureTrust e o Cliente.

## RECURSOS DO SERVIÇO BÁSICO

O Serviço inclui os seguintes recursos padrão:

### Portal SecureTrust

Os recursos do Portal SecureTrust consistem, entre outros, em um aplicativo de Gerenciamento de conformidade para administrar o processo de engajamento, bem como para coletar e armazenar com segurança evidências, documentação e produtos finais.

### Serviços Globais de Conformidade e Risco

A equipe de Serviços Globais de Conformidade e Risco (GCRS — Global Compliance and Risk Services) é composta, entre outras, pelas seguintes pessoas e funções de destaque:

Consultor de segurança – Um Consultor de segurança é o recurso principal para a execução do Serviço, sendo responsável pelo agendamento e pela condução das atividades de consultoria.

Consultor gerencial (MC – Managing Consultant) – Um MC fornece orientação, supervisão de projeto e garantia de qualidade de relatórios ao Consultor de segurança e atua como ponto de contato secundário do Cliente para escalamentos e consultas.

Consultoria geral – Um Consultor de segurança SecureTrust auxilia e orienta o Cliente na revisão e no exame de soluções, políticas, processos e documentações de conformidade. O Consultor de segurança oferece ao Cliente orientações e recomendações sobre soluções, políticas, procedimentos e tecnologias de conformidade para otimizar os esforços, a alocação de recursos e apoiar as prioridades de negócios do Cliente.

## ENTREGA E IMPLEMENTAÇÃO

### Início do projeto

A equipe de GCRS da SecureTrust é constituída para facilitar a entrega do Serviço, o que inclui o agendamento e a condução da reunião remota de abertura para definir e chegar a um acordo sobre um plano de projeto de alto nível que consiste em datas de marcos importantes, etapas principais, estimativas de duração, produtos requisitos de recursos e procedimentos de escalamento.

### Engajamento na consultoria

O Consultor de segurança da SecureTrust e o Cliente revisarão e examinarão os requisitos de proteção de segurança da informação do Cliente. O Consultor de segurança ajudará o Cliente a compreender ameaças e os impactos potenciais aplicáveis à linha de negócios do Cliente, e a especificar as operações do Cliente. As atividades de consultoria de segurança da informação podem incluir, entre outras:

- Ajudar o Cliente a compreender os requisitos de conformidade e segurança.
- Preparar e treinar o Cliente.
- Revisar e oferecer orientação para o projeto e a implementação de controles de conformidade e segurança.
- Aconselhar o Cliente sobre falhas identificadas de conformidade ou segurança.
- Identificar e priorizar ações corretivas para atingir e manter a conformidade e a segurança.
- Oferecer recomendações para a correção de problemas de conformidade e segurança.

A SecureTrust conduzirá uma reunião de fechamento com o Cliente, se assim desejado.

### RESPONSABILIDADES DA SECURETRUST

- Estabelecer contato e permanecer disponível para comunicações com o Cliente.
- Estabelecer comunicação e planos de escalamento.
- Criar uma conta do Cliente no Portal SecureTrust.
- Definir o plano de projeto de alto nível, o qual consiste em datas de marcos importantes, etapas principais, estimativas de duração e requisitos de recursos.
- Agendar e conduzir reuniões de abertura, status periódico e fechamento.

### RESPONSABILIDADES E ACEITES DO CLIENTE

- Estabelecer contato e permanecer disponível para comunicações com a SecureTrust.
- Estabelecer comunicação e planos de escalamento.
- Concordar com o plano de projeto de alto nível, o qual consiste em datas de marcos importantes, etapas principais, estimativas de duração, produtos e requisitos de recursos.
- Fornecer com precisão todas as informações necessárias, incluindo principais partes interessadas, informações aplicáveis sobre o ambiente do Cliente e requisitos de configuração.
- Informar a SecureTrust sobre toda a atividade e mudanças que podem impactar o Serviço.
- Responder com precisão às solicitações das equipes da SecureTrust no estabelecimento de contato e na coleta de informações.
- Fornecer detalhes completos e precisos sobre o ambiente relevante e outras informações sobre as operações de negócios.
- Disponibilizar recursos capazes de participar das atividades do Serviço.

- Participar de e compreender os materiais explicados durante as chamadas, reuniões, entrevistas, discussões, inspeções de instalações e análises de controles.
- Aceites do cliente:
  - Todas as atualizações de segurança e recursos do Portal SecureTrust serão incluídas em atualizações de versões principais.
  - O Serviço pode consistir em atividades de consultoria remota e no local.
  - A SecureTrust poderá solicitar evidências dos sistemas e processos do Cliente conforme necessário para comprovar a conformidade com quaisquer requisitos específicos. O Cliente concorda em fornecer todas essas evidências o mais breve possível.
  - A SecureTrust não é responsável por definir sistemas em escopo nem pela exatidão das informações fornecidas pelo Cliente.
  - A SecureTrust reserva-se o direito de rejeitar ou aceitar comentários do Cliente baseados nos fatos e circunstâncias do Serviço.
  - A SecureTrust desempenhará o Serviço no idioma inglês.  
A SecureTrust não fornecerá serviços corretivos como parte do Serviço.
  - A SecureTrust não oferecerá nenhuma orientação ou aconselhamento legal.
  - A qualidade e a precisão do Serviço dependem do fornecimento pelo Cliente de informações precisas e acesso aos sistemas e recursos do Cliente para a SecureTrust.